**PRIVACYVERKLARING**

Ronald Lavoo Bouw / Verbouw / Onderhoud streeft ernaar dat de privacy van ieder die haar website bezoekt gerespecteerd wordt. Met verkregen persoonsgegevens zal Ronald Lavoo Bouw/Verbouw/Onderhoud dan ook zorgvuldig omgaan.

**Identiteit en contactgegevens** **Ronald Lavoo Bouw/Verbouw/Onderhoud**

Naam: Ronald Lavoo

Adres: Nieuwstad 5, 6811 BJ Arnhem

Telefoonnummer: 06-21536900

E-mailadres: info@ronaldlavoo.nl

Kamer van Koophandel-nummer: 55323820

Functionaris gegevensbescherming: Ronald Lavoo

**Gebruik en bewaren gegevens**

U kunt deze website anoniem bezoeken. Als u geïnteresseerd bent in een product of dienst, vragen wij (onder andere) om uw naam, adres, emailadres en uw telefoonnummer. Wij gebruiken deze gegevens om u informatie over onze dienstverlening en/of producten te verschaffen en om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst.

Wanneer u ons e-mail of andere berichten stuurt worden deze opgenomen in ons e-mail archief en conform de wettelijke bewaarplicht opgeslagen. Soms vragen wij u naar persoonsgegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om bijvoorbeeld vergunningen aan te kunnen vragen.

**Waarom**

Ronald Lavoo Bouw/Verbouw / Onderhoud verwerkt uw persoonsgegevens voor navolgende doeleinden:

* om u te kunnen bellen/e-mailen/aanschrijven indien dit benodigd is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
* om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst;
* indien Ronald Lavoo Bouw/Verbouw/Onderhoud hiertoe wettelijk verplicht is
* Om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijk te maken.

**Hoe lang**

Ronald Lavoo Bouw/Verbouw/Onderhoud zal uw gegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen re realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor zover er een administratieve- en/of wettelijk bewaarplicht geldt zullen wij uw gegevens gedurende die termijn bewaren.

**Delen**

Ronald Lavoo Bouw / Verbouw / Onderhoud verkoopt uw gegevens niet aan derden. Zij zal uw gegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties en/of bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken of in kunnen zien (zoals bijvoorbeeld de accountant), sluiten we een verwerkersovereenkomst waarin een eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens gewaarborgd wordt.

**Inzien, aanpassen, verwijderen**

U hebt het recht om aan ons te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden zijn opgeslagen en voor welk doel. Wanneer u meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. U kunt ons e-mailen (info@ronaldlavoo.nl) of laat het ons weten per post.

**Beveiliging**

Ronald Lavoo Bouw/ Verbouw / Onderhoud neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende (beveiligings‑)maatregelen, zowel organisatorisch als technisch, om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van- en/of onbevoegde/ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn dan wel er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dat contact op met via e-mailadres marlies@ronaldlavoo.nl.

U hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens)

**Wijziging privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen en/of aanvullen. Raadpleegt u deze privacyverklaring dan ook regelmatig, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

**Cookiebeleid/statistiek**

Ronald Lavoo Bouw/ Verbouw / Onderhoud maakt gebruik van cookies om de beste ervaring te bieden. Wij maken gebruik van onderstaande cookies.

* functionele cookies: De technische opslag of toegang is strikt noodzakelijk voor het legitieme doel het gebruik mogelijk te maken van een specifieke dienst waarom de gebruiker uitdrukkelijk heeft gevraagd, of met als enig doel de uitvoering van de transmissie van een communicatie over een elektronisch communicatienetwerk.
* statistieken: De technische opslag of toegang die uitsluitend voor statistische doeleinden wordt gebruikt. Wij gebruiken Google Analytics om de website te optimaliseren.